



COMUNE DI ALCAMO

DIREZIONE 3 - AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE E SERVIZI ALLA PERSONA

AREA 2- SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA

Servizio mensa scolastica

Via G. Verga,65 0924/21695

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022
AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO**

Cari genitori, il Comune di Alcamo desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2021/2022. Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)

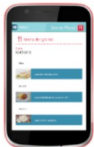


In base alle recenti disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite **SPID** (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*).

Ciò riguarderà non solo i genitori che per la prima volta si affacceranno al sistema (famiglie con alunni che iniziano il percorso scolastico), ma anche coloro che già erano in possesso delle "classiche" credenziali di accesso (con login e password): le credenziali ad oggi in uso verranno infatti dismesse. **Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora provveduto ad ottenere l'accreditamento SPID, ad attivarsi in tal senso.**

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante", cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio (o a cui precedentemente erano intestate le credenziali), poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il Codice fiscale presente in anagrafica.

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://alcamo.ristonova.it/novaportal> oppure tramite la



APP "Servizi Mensa", che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**alcamo**" (tutto minuscolo, senza spazi), poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

Si ricorda che le vecchie credenziali di accesso (login e password) verranno disattivate dal 01/10/2021, come prevede la normativa

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Rosa Scibilia**

La firma autografa è sostituita dall'indicazione del nominativo a stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. 12.2.1993, n. 39, in quanto il presente atto è formato, registrato, trasmesso e conservato mediante il sistema informatico di produzione e conservazione dei documenti amministrativi in uso da parte del Comune di Alcamo, conforme al CAD approvato con il d.lgs. 82/2005 e s.m.i. e alle relative norme tecniche di attuazione.