

**INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**  
**MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO**

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il comune di Alcamo- ufficio mensa scolastica ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**, o l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** ;
- **nuovi strumenti di pagamento**;
- possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS e accedendovi con lo SPID;
  - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"** all'indirizzo <https://alcamo.ristonova.it/novaportal/>, ed accedendovi utilizzando lo SPID

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

**UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"**

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*.

Per l'accesso utilizzare lo SPID;

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per l'acquisto dei buoni mensa tramite app;
- **Comunicazioni.**

**COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE**

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede**

a scalare da un **“borsellino elettronico” dell’utente**, a prescindere dal suo saldo, l’equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l’alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l’assenza dal servizio **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità.

#### **Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”**

Il portale sarà accessibile all’indirizzo <https://alcamo.ristonova.it/novaportal/>. Da qui potrete accedere con lo SPID.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce **“Servizi”** e, successivamente **“Presenze mensa”**: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando segnalerete l’assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l’operazione, sarà sufficiente cliccare per la seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione **“Stampe”** potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

#### **Utilizzo dell’App “Servizi mensa” per smartphone Android e iOS**

Alla sezione **“Presenze”**: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile segnalare l’assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l’assenza di vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Toccando una seconda volta riapparirà la **V** di colore verde.

### **MODALITA’ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA**

Riceverete un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell’utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo corrispondente al buono pasto.

#### **Online, dall’area riservata del portale “Novaportal”.**

Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione.

**NOTA:** È possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

#### **Dalla app “Servizi Mensa”**

Accedendo alla app, alla sezione “Ricarica online”, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione.

**NOTA:** È possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

### **SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI**

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dalla app **“Servizi Mensa”** che dal portale **“Novaportal”**.